

CÁC YẾU TỐ ẢNH HƯỞNG ĐẾN CHẤT LƯỢNG ĐÀO TẠO ONLINE CỦA CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI HỌC KHỐI KINH TẾ TRƯỜNG ĐẠI HỌC FPT

Phùng Kim Thi*

Ngày nhận bài: 15/07/2023

Ngày nhận bản sửa: 22/08/2023

Ngày duyệt đăng: 29/09/2023

Tóm tắt. Với sự phát triển nhanh chóng của cuộc cách mạng công nghiệp 4.0 hiện nay thì vai trò của công nghệ thông tin hay internet ngày càng trở nên quan trọng cùng với những lợi ích mà chúng ta nhận được. Song song với bối cảnh dịch bệnh Covid-19 như hiện nay thì hình thức dạy học online đang dần chứng tỏ được ưu thế và mang lại hiệu quả không nhỏ trong đào tạo. Trong bài viết này, tác giả tập trung nghiên cứu các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo online của chương trình đại học khối kinh tế nghiên cứu tại Trường Đại học FPT Thành phố Hồ Chí Minh thông qua phương pháp nghiên cứu định lượng, sử dụng phần mềm phân tích dữ liệu SPSS kết hợp với phương pháp phỏng vấn chuyên gia. Kết quả phân tích dữ liệu cho thấy rằng có bốn yếu tố: (1) Cơ sở vật chất; (2) Ý thức tự học của sinh viên; (3) Phương pháp giảng dạy của giảng viên; (4) Nền tảng của sinh viên đối với việc học online có ảnh hưởng cùng chiều đến Chất lượng đào tạo online của chương trình đại học khối kinh tế trường Đại học FPT với mức ý nghĩa thống kê 1%. Từ kết quả này tác giả đề xuất một số hàm ý quản trị nhằm nâng cao chất lượng đào tạo online của trường.

Từ khóa: Đào tạo online; Đào tạo trực tuyến; Chất lượng đào tạo online; Yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo.

1. Giới thiệu

Vừa qua, khi mà cả thế giới nỗ lực để chống lại dịch Covid-19, các cơ sở đào tạo, các trường đại học đều chuyển hướng qua dạy online, thì theo đánh giá của Thứ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo Nguyễn Hữu Độ, dạy học qua internet, trên truyền hình là cần thiết trong bối cảnh hiện nay và có 5 yếu tố quyết định thành công trong dạy học trực tuyến trong đó trước hết là cơ sở hạ tầng, từ máy tính, phần mềm, đến đường

* Trường Đại học FPT Phân hiệu TP.HCM, email: kimthibh@gmail.com

truyền. Yếu tố thứ hai là công tác quản lý chỉ đạo, sự quyết liệt trong quản lý, theo dõi, động viên, ghi nhận trong thời điểm khó khăn, đội ngũ giáo viên là yếu tố quan trọng thứ ba trong triển khai dạy học trực tuyến. (Dạy học trực tuyến: Nỗ lực và quyết tâm từ những địa phương khó khăn (2020)).

Tuy nhiên học online ở các trường Đại học tại Việt Nam hiện nay vẫn còn nhiều vấn đề bất cập như chưa kiểm soát được hiệu quả, chất lượng, người học chưa được hướng dẫn và tiếp cận đúng đắn với phương pháp học này, mặt khác xã hội có cách nhìn chưa đúng về hình thức học online, chưa có đánh giá chính xác về mặt chuyên môn đối với loại hình đào tạo này.

Vậy yếu tố nào ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo online? Cần làm gì để nâng cao chất lượng đào tạo online trong bối cảnh hiện nay? Do vậy tác giả thực hiện đề tài “Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo online của chương trình đại học khối kinh tế nghiên cứu tại trường Đại học FPT”, mong muốn phác thảo bức tranh thực rõ ràng hơn các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo online có thể kịp thời những đề xuất ra các hàm ý quản trị nhằm nâng cao chất lượng đào tạo online.

2. Đào tạo online (E-learning/ đào tạo trực tuyến)

Theo tác giả Phạm Quang Thuận (2020), cho rằng chuyển đổi số là xu thế tất yếu của sự phát triển công nghệ 4.0, “để không bị bỏ lại phía sau” các trường cần chủ động tiếp cận, không ngừng đầu tư cơ sở vật chất, học liệu, bồi dưỡng đội ngũ, điều chỉnh chương trình đào tạo và liên kết hỗ trợ nhau cùng phát triển.

Đào tạo online hay còn gọi là e-Learning là hình thức học tập qua đó người học có thể tự học mọi lúc, học mọi nơi thông qua các học liệu điện tử đa phương tiện (lời giảng, lời thuyết minh, âm thanh, hình ảnh, video, đồ họa...). Các hình thức học tập như m-Learning (học thông qua thiết bị di động: điện thoại thông minh, máy tính bảng, màn hình tương tác), u-Learning (học thông qua các phương thức tương tác thực tế ảo diễn ra bất kỳ nơi nào), hay smart-Learning (phương tiện học tập thông minh) đều là các hình thái của học tập điện tử e-Learning. (Thông tư quy định Ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý, tổ chức đào tạo qua mạng (2016))

Tóm lại, đào tạo trực tuyến hay còn gọi là e-learning là hình thức học qua công nghệ thông tin và truyền thông được truyền tải qua các kênh khác nhau như internet, ti

vi...các công cụ giảng dạy thông minh kết hợp trên máy tính, điện thoại...

2.1. Chất lượng đào tạo online

Theo nghiên cứu của tác giả Resta, P. và Patru, M. (Eds) (2010) cho rằng đào tạo online hay còn gọi là đào tạo trực tuyến là hình thức học tập bằng truyền thông qua mạng Internet theo cách tương tác với nội dung học tập và được thiết kế dựa trên nền tảng phương pháp dạy học. William Horton (2006) xác định rằng, xét một cách đơn giản, đào tạo online là việc sử dụng các công nghệ thông tin và máy tính nhằm tạo ra các trải nghiệm học tập.

Như vậy, các quan điểm này cho rằng tất cả những gì được gọi là đào tạo online đều phải liên quan tới công nghệ thông tin, mạng Internet và máy tính. Tuy nhiên, theo Resta, P. và Patru, M. (Eds) (2010), ngoài yếu tố công nghệ thì còn có một yếu tố nền tảng khác, đó chính là phương pháp dạy học được sử dụng trong quá trình thiết kế và triển khai các hoạt động dạy học qua đào tạo online. Cụ thể hơn nữa, Karl (2001) cho rằng đào tạo online là việc giảng dạy trong môi trường học tập mà người dạy và người học có sự khác biệt về thời gian hay không gian, hoặc cả hai. Người dạy cung cấp nội dung khóa học thông qua các ứng dụng quản lý học tập (LMS, LCMS), các nguồn tài nguyên đa phương tiện, mạng Internet, hội thảo trực tuyến..., còn người học nhận nội dung khóa học và tương tác với người dạy thông qua cùng các phương tiện kỹ thuật đó. Theo Elliot, K. M., & Healy M. A. (2001), đào tạo online là “việc áp dụng công nghệ để tạo ra, cung cấp, chọn lựa, quản trị, hỗ trợ và mở rộng cách học truyền thống”.

Theo Lê Thị Thùy Vinh và Nguyễn Lam Châu (2020), cần phải nâng cao chất lượng dạy học trực tuyến để xu hướng học này phát triển hơn và hỗ trợ mạnh mẽ cho hình thức học truyền thống.

2.2 . Sự khác biệt giữa đào tạo online và đào tạo trực tiếp

2.2.1. Đối với đào tạo online (Theo Giáo dục trực tuyến – Wikipedia tiếng Việt)

Linh hoạt về thời gian:

Học online cho phép người học học trong thời gian không còn tốn nhiều chi phí đi lại giữa nơi ở và nhà trường. Khi tất cả những học liệu và bài kiểm tra đều được điện tử hoá, người ta không cần phải in quá nhiều giấy để phục vụ cho nhu cầu này phù hợp với lịch sinh hoạt cá nhân. Điều này rất tiện lợi nếu bạn đi làm thêm hay bận rộn với công

việc gia đình phải không? Một số khóa học còn được thiết kế đủ thời gian để bạn hoàn tất khóa học dựa theo lịch cá nhân riêng của mỗi người.

Tiết kiệm quỹ thời gian

Thay vì dành thời gian cho việc đi lại, di chuyển, giáo viên có thể sử dụng quỹ thời gian đó để lên một thời gian biểu phù hợp, thời gian soạn giáo án điện tử, dành thêm nhiều thời gian giảng dạy và thực hiện các tác vụ trong lớp.

Cùng lúc đó, học viên cũng có thể linh hoạt và chủ động trong việc lựa chọn thời gian phù hợp. Điều này đặc biệt tối ưu dành cho những người đi làm, bởi họ sẽ có thể lựa chọn thời gian học trực tuyến mà không ảnh hưởng gì đến công việc, từ đó đảm bảo chất lượng tiếp thu tới mức tối đa. Các thao tác trong việc học cũng sẽ được tinh gọn khi học viên có thể theo dõi và tương tác với bài giảng bất cứ lúc nào, điền các biểu phiếu một cách nhanh chóng và tìm kiếm nội dung học liệu cũng dễ dàng hơn.

Không giới hạn không gian và thời gian

Người học hoàn toàn có thể tham gia và duy trì việc học của mình ở mọi khung giờ và địa điểm một cách linh hoạt, bất kể là ở nhà, quán cafe hay một địa điểm nào đó. Điều này cải thiện hạn chế của phương pháp học truyền thống là bắt buộc người học phải sắp xếp được thời gian để phù hợp với thời gian biểu của giờ học. E-learning giúp người học tối ưu cân bằng việc học với các hoạt động cá nhân trong cuộc sống, dễ dàng đạt được hiệu quả ở cả 2 khía cạnh.

Nâng cao sự tự giác, chủ động

Vì hình thức đào tạo trực tuyến không chịu sự ép buộc và hối thúc của thầy cô, do đó, người học sẽ buộc phải tự chủ động sắp xếp thời gian học tập sao cho phù hợp với nhu cầu cuộc sống của mình. Họ cần chủ động tham gia học và lên kế hoạch học tập sao cho linh động và hiệu quả.

2.2.2. Đối với đào tạo trực tiếp

Sự hỗ trợ và phản hồi tức thì. (Theo Vn24h)

Tạo được môi trường trải nghiệm cho người học: Thực tế nếu người học muốn học thêm môn ngoại ngữ thứ hai, thứ ba, thì việc ngồi ở nhà không phải là một phương pháp học tập đúng đắn. Hãy ra ngoài, và lựa chọn học ở một nơi mà người ta đang sử dụng thứ tiếng mà người học đang theo học, như thế mới có cơ hội được luyện

tập, trau dồi nhiều hơn.

Rèn luyện tính làm việc nhóm:

Học các môn thực hành tốt hơn: Có nhiều điều không thể tự học tại nhà qua online. Người học sẽ cần tới các thiết bị, dụng cụ, nguyên liệu chuyên dụng để có thể trở thành một chuyên gia trong lĩnh vực của mình. Nhiều người muốn trở thành một nhà sĩ, bác sĩ, kỹ sư hay đơn giản là muốn trả tiền để mua một bài báo, một cuốn sách khoa học. Dù trong trường hợp nào thì trường học vẫn luôn là nơi lưu trữ nguồn tài nguyên khổng lồ hỗ trợ việc học tập thêm hiệu quả. Rất nhiều điều mọi người sẽ khó có thể tìm thấy khi không tới trường.

3. Giới thiệu về hệ thống đào tạo online hỗ trợ dạy và học tại Đại học FPT

Tp. HCM

3.1. Tổng quan về trường đại học FPT

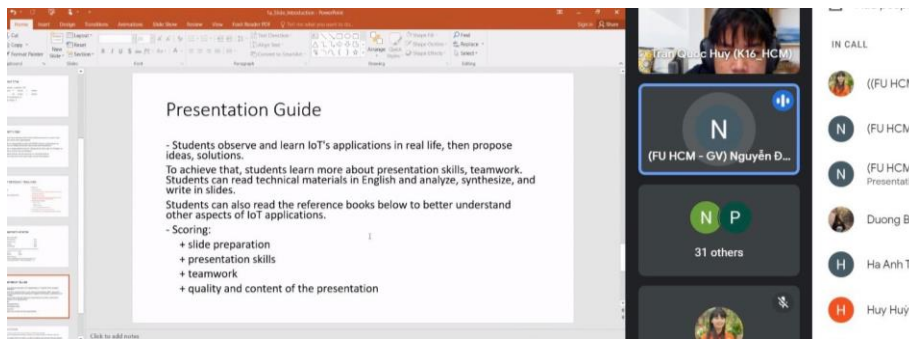
Trường Đại học FPT được chính thức thành lập ngày 8/9/2006 theo Quyết định của Thủ tướng Chính phủ, Trường Đại học FPT trở thành trường đại học đầu tiên của Việt Nam do một doanh nghiệp đứng ra thành lập với 100% vốn đầu tư từ Tập đoàn FPT.

Sự khác biệt của Trường Đại học FPT so với các trường đại học khác là đào tạo theo hình thức liên kết chặt chẽ với các doanh nghiệp, gắn đào tạo với thực tiễn, với nghiên cứu – triển khai và các công nghệ hiện đại nhất. Triết lý và phương pháp giáo dục hiện đại; Đào tạo con người toàn diện, hài hòa; Chương trình luôn được cập nhật và tuân thủ các chuẩn công nghệ quốc tế; Đặc biệt chú trọng kỹ năng ngoại ngữ; Tăng cường đào tạo quy trình tổ chức sản xuất, kỹ năng làm việc theo nhóm và các kỹ năng cá nhân khác là những điểm sẽ đảm bảo cho sinh viên tốt nghiệp có những cơ hội việc làm tốt nhất sau khi ra trường.

3.2. Giới thiệu về hệ thống đào tạo online tại Đại học FPT Tp. HCM.

Hiện nay, Trường Đại học FPT Thành phố Hồ Chí Minh áp dụng phương pháp giảng dạy hỗn hợp (blended learning) kết hợp giữa đào tạo trực tiếp và đào tạo online. Trong đó mô hình đào tạo online sử dụng hệ thống LMS để lưu giữ tài liệu học tập, việc học online được dựa trên công cụ meet.google. Hệ thống quản lý học tập LMS cho phép tạo các môn học, lớp học trên mạng, giúp sinh viên làm bài tập, nộp các bài thi theo yêu cầu của giảng viên.

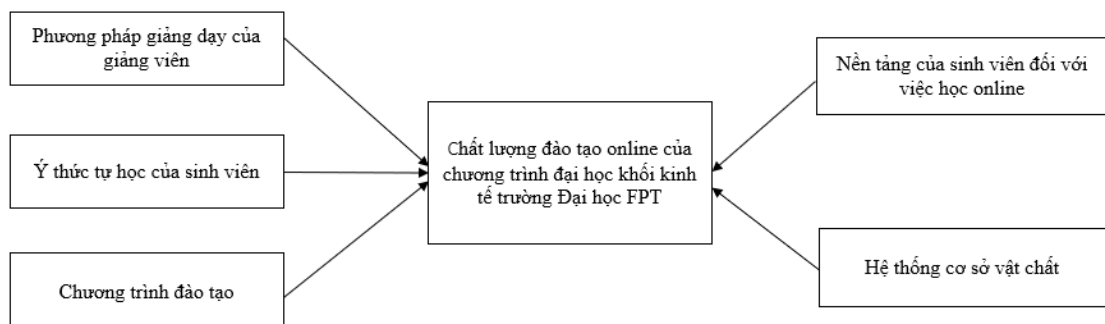
Hình 1. Lớp học online của trường Đại học FPT



4. Các giả thuyết nghiên cứu

Từ các nghiên cứu trước, tác giả nhận thấy các yếu tố như Phương pháp giảng dạy của giảng viên, Chương trình đào tạo, Hệ thống cơ sở vật chất được hầu hết các nhà nghiên cứu sử dụng để đánh giá mức độ hài lòng của sinh viên đối với chất lượng đào tạo ở trường đại học. Do đó, tác giả đã lựa chọn những yếu tố trên để sử dụng trong bài nghiên cứu này, thêm vào đó theo quan điểm cá nhân thì tác giả cho rằng Nền tảng của sinh viên đối với việc học online cũng là 1 yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo online của chương trình đại học khối kinh tế Trường Đại học FPT và đây cũng là điểm mới trong nghiên cứu này.

Hình 2. Mô hình nghiên cứu tác giả đề xuất



5. Thiết kế nghiên cứu

5.1. Nghiên cứu định tính

Tác giả thực hiện nghiên cứu định tính dùng để khám phá, điều chỉnh và bổ sung các biến quan sát và đo lường các khái niệm nghiên cứu. Nghiên cứu này được thực hiện thông qua phương pháp phỏng vấn chuyên gia nhằm xác định các yếu tố tác động

đến Chất lượng đào tạo online của chương trình đại học khối kinh tế Trường Đại học FPT. Nhóm chuyên gia để phỏng vấn gồm có 9 người, trong đó 5 người có kinh nghiệm giảng dạy nhiều năm tại đại học FPT.

Kết quả thu thập được thống kê như sau:

Câu hỏi	Thống kê kết quả trả lời của chuyên gia
1. Sau khi xem qua các tiêu chí đo lường, phương pháp giảng dạy của giảng viên, ý thức tự học của sinh viên, chương trình đào tạo, cơ sở vật chất, nền tảng của sinh viên đối với việc học online. Anh/chị cảm thấy từ ngữ nào trong các khái niệm này là chưa được chính xác? Cần điều chỉnh lại như thế nào?	Có 3 chuyên gia trả lời là nền tảng của sinh, 4 chuyên gia cảm thấy đã tạm ổn, 2 chuyên gia thấy cần xem lại mục chương trình đào tạo.
2. Trong bảng hỏi dùng để đo các biến có câu hỏi nào chưa tương thích và cần được hiệu chỉnh lại? Nhờ anh/ chị góp ý điều chỉnh	Có 7 chuyên gia thấy câu hỏi về cơ sở vật chất chưa bao quát hết nội dung, vì sinh viên có thể học online tại nhà riêng hoặc quán cafe,...có 2 chuyên gia không có ý kiến gì đặc biệt.
3. Theo như tác giả đã tổng hợp các nghiên cứu trước về các khái niệm liên quan thì theo anh/ chị nghiên cứu này có nên thêm hay bớt yếu tố nào hay câu hỏi khác để mô tả?	Có 4 chuyên gia cho rằng, chính sách của nhà trường cho giảng viên cũng được xem là tác động phần nào, có thể thêm yếu tố này. Có 2 chuyên gia cho rằng nên tăng thu nhập khi dạy online để tăng trách nhiệm và hiệu quả. Có 1 chuyên gia đồng ý hết các câu hỏi trên. Có 2 chuyên gia ý kiến về ý thức học tập của sinh viên có thể thêm câu hỏi.
4. Anh/ chị có thể chia sẻ thêm trong những biến dùng để đo lường chất lượng đào tạo những biến nào anh/ chị đã từng áp dụng/ đã được đào tạo từ nhà trường?	Có 5 chuyên gia trả lời là phương pháp giảng dạy của giảng viên, chương trình đào tạo, cơ sở vật chất, có 4 chuyên gia trả lời là phương pháp giảng dạy của giảng viên, ý thức tự học của sinh viên, cơ sở vật chất, nền tảng của sinh viên đối với việc học online thông qua các buổi định hướng cho sinh viên và giảng viên

5.2. Nghiên cứu định lượng

Để đạt được kích thước mẫu tối thiểu là 200, với mức đạt khá theo quy tắc của Comrey & Lee (1992) cho các bài nghiên cứu sử dụng phân tích nhân tố, trong thời gian có hạn và để mang tính khả thi nhất thì tác giả đã chọn cỡ mẫu là 250. Sau đó tác giả thực hiện phát ra 250 phiếu khảo sát, thông qua sự trợ giúp của một số giảng viên của khối kinh tế để mong rằng kết quả đạt tối thiểu là 200 phiếu khoảng 80%. Số lượng

phiếu khảo sát thu về là 227 phiếu, trong đó có 06 phiếu khảo sát không hợp lệ do trả lời cùng một mức độ cho tất cả các câu hỏi hoặc bị thiếu nhiều thông tin quan trọng đối với các câu hỏi nghiên cứu chính. Cuối cùng, số lượng phiếu khảo sát hợp lệ còn lại là 221 phiếu được sử dụng để tiến hành xử lý và phân tích dữ liệu cho nghiên cứu. Dữ liệu từ các phiếu khảo sát được nhập, mã hóa, làm sạch và xử lý với sự hỗ trợ của phần mềm SPSS 22.

Bảng 5.2: Thống kê thông số tác giả thu thập từ spss

Mục thống kê	Tần số	Tỉ lệ %
Giới tính		
Nam	79	35,75%
Nữ	142	64,25%
<i>Tổng cộng</i>	<i>221</i>	<i>100</i>
Học kỳ		
Từ 1-3	89	40,27%
Từ 4-6	76	34,39%
Từ 7-9	56	25,34%
<i>Tổng cộng</i>	<i>221</i>	<i>100</i>

Nguồn: Kết quả phân tích dữ liệu của tác giả, năm 2023

Bảng 5.3: Kết quả kiểm định độ tin cậy thang đo với hệ số Cronbach's Alpha

TT	Biến quan sát	Trung bình thang đo nếu loại biến	Phương sai thang đo nếu loại biến	Tương quan biến tổng	Cronbach's alpha nếu loại biến này
(1) Thang đo Phương pháp giảng dạy của giảng viên - Giá trị Cronbach's Alpha: 0.837					
1	GV1	11,38	7,808	0,649	0,804
2	GV2	11,19	7,697	0,744	0,761
3	GV3	10,92	8,617	0,612	0,818
4	GV4	11,14	7,818	0,677	0,791
(2) Thang đo Ý thức tự học của sinh viên - Giá trị Cronbach's Alpha: 0,913					
5	YT1	10,48	9,424	0,802	0,887
6	YT2	10,55	8,985	0,846	0,872
7	YT3	10,58	8,753	0,819	0,881
8	YT4	10,49	9,460	0,743	0,907
(3) Thang đo Chương trình đào tạo - Giá trị Cronbach's Alpha: 0,815					
9	CT1	9,40	9,623	0,645	0,762
10	CT2	9,57	9,064	0,726	0,722
11	CT3	9,45	10,421	0,527	0,814
12	CT4	9,58	9,781	0,644	0,763
(4) Thang đo Cơ sở vật chất - Giá trị Cronbach's Alpha: 0,878					
13	CS1	9,35	14,011	0,692	0,861
14	CS2	9,39	13,958	0,757	0,835
15	CS3	9,45	14,249	0,728	0,846
16	CS4	9,58	13,936	0,768	0,831
(5) Thang đo Nền tảng của sinh viên đối với việc học online - Giá trị Cronbach's Alpha: 0,707					
17	NT1	7,41	2,924	0,547	0,591
18	NT2	7,16	3,873	0,475	0,681
19	NT3	7,76	2,931	0,570	0,558
(6) Thang đo Chất lượng đào tạo online của chương trình đại học khối kinh tế trường Đại học FPT - Giá trị Cronbach's Alpha: 0,765					
20	CL1	7,00	4,091	0,578	0,709
21	CL2	6,70	3,985	0,686	0,585
22	CL3	6,57	4,546	0,536	0,751

Nguồn: Kết quả phân tích dữ liệu của tác giả, năm 2023

5.3. Kết quả kiểm định các giả thuyết nghiên cứu

Kết quả kiểm định cho thấy có 04 giả thuyết được chấp nhận tương ứng với việc xác nhận về ảnh hưởng của 04 nhân tố: (1) Cơ sở vật chất; (2) Ý thức tự học của sinh viên; (3) Phương pháp giảng dạy của giảng viên; (4) Nền tảng của sinh viên đối với việc học online. Riêng giả thuyết về ảnh hưởng của nhân tố Chương trình đào tạo đến Chất lượng đào tạo online của chương trình đại học khối kinh tế Trường Đại học FPT bị bác bỏ.

6. Kết luận

Kết quả nghiên cứu định lượng cho thấy, nhân tố Chương trình đào tạo chưa thể hiện sự ảnh hưởng có ý nghĩa thống kê đến Chất lượng đào tạo online của chương trình đại học khối kinh tế trường Đại học FPT; riêng 04 nhân tố còn lại bao gồm: (1) Cơ sở vật chất; (2) Ý thức tự học của sinh viên; (3) Phương pháp giảng dạy của giảng viên; (4) Nền tảng của sinh viên đối với việc học online có ảnh hưởng cùng chiều đến Chất lượng đào tạo online của chương trình đại học khối kinh tế Trường Đại học FPT với mức ý nghĩa thống kê 1%.

Với hình thức đào tạo online như hiện nay đang mang lại nhiều ưu thế cho người học, từ việc chủ động được thời gian học tập hay ở nơi đâu cũng có thể học, không bị giới hạn về thời gian hay không gian. Với hình thức đào tạo này, vai trò của giảng viên cũng có nhiều thay đổi so với kiểu truyền thống, bên cạnh đó cơ sở vật chất cũng đóng vai trò quan trọng trong sự thành công của chất lượng đào tạo online. Về phía người học thì nền tảng đối với việc học online cũng là nhân tố quan trọng trong việc quyết định chất lượng đào tạo. Từ những kết quả được phân tích, tổng hợp thì tác giả đưa ra một số đề xuất hàm ý quản trị.

7. Hàm ý quản trị

7.1. Đối với Cơ sở vật chất

Trong mô hình đào tạo online không thể phủ nhận vai trò quan trọng của cơ sở vật chất, vì vậy Trường Đại học FPT nên có kế hoạch đầu tư phát triển mạng lưới internet của trường, hệ thống tài nguyên học tập online LMS...Việc phát triển các hệ thống E-learning LMS phải hướng đến việc cải thiện việc học tập của sinh viên, đảm bảo sự ổn định so với hình thức học truyền thống, hướng tới những lợi ích cốt lõi của người học ví dụ như: phát

triển các phần mềm học online, thi online, sinh viên và giảng viên có thể kết nối với nhau qua các hệ thống học online mọi lúc, mọi nơi... Các hệ thống này cũng nên được thiết kế thân thiện với người dùng, tăng tính thuận tiện cho người sử dụng, giảm các rào cản kỹ thuật, nâng cấp, phát triển được các phiên bản phù hợp với nhiều hệ điều hành hay nhiều loại máy tính, smartphone....

7.2. Ý thức tự học của sinh viên

Dù biết rằng ở hình thức đào tạo nào thì ý thức tự học của sinh viên rất cần thiết, nhưng đối với mô hình đào tạo online thì yếu tố này dường như đóng vai trò không hề nhỏ trong chất lượng đào tạo. Trường nên tổ chức các buổi định hướng, các buổi hội thảo về chủ đề học online để sinh viên làm quen dần với hình thức đào tạo này. Tổ chức các buổi học thử để sinh viên có trải nghiệm cũng như tạo được thói quen học tập online

7.3. Phương pháp giảng dạy của giảng viên

Đội ngũ giảng viên luôn được đánh giá là một trong những yếu tố hàng đầu ảnh hưởng trực tiếp đến chất lượng đào tạo. Vậy nên chú trọng đầu tư để phát triển chuyên môn cũng như phương pháp giảng dạy của giảng viên sao cho phù hợp với hình thức đào tạo online. Các giảng viên cũng nên thay đổi các cách thức truyền đạt, học hỏi thêm các phương pháp mới để phù hợp hơn với mọi đối tượng sinh viên nhằm nâng cao chất lượng đào tạo online.

7.4. Nền tảng của sinh viên đối với việc học online

Với thời đại của công nghệ 4.0, thời đại của “internet of thing” thì nền tảng của sinh viên đối với việc online lại càng khẳng định được vị trí quan trọng. Trường đại học FPT nên có những tài liệu hướng dẫn cụ thể cho sinh viên học online đồng thời tổ chức các buổi training cho sinh viên về cách thức học, hình thức học sao cho hiệu quả. Việc sinh viên có được nền tảng vững chắc để học online cũng nâng cao được chất lượng đào tạo

7.5. Hạn chế của đề tài và hướng nghiên cứu tiếp theo

Tương tự với các nghiên cứu trước, nghiên cứu này vẫn còn nhiều hạn chế. Thứ nhất, nghiên cứu này chỉ được kiểm định với những sinh viên học khoa kinh tế trường Đại học FPT thành phố Hồ Chí Minh. Nó có thể khác biệt so với các sinh viên cùng trường học ngành khác hoặc với các sinh viên trường Đại học khác. Vì vậy, tiếp tục kiểm định mô hình lý thuyết với những sinh viên các ngành khác của trường Đại học FPT hay các trường Đại học khác để gia tăng tính tổng quát hóa của mô hình cũng là một hướng nghiên

cứu tiếp theo.

TÀI LIỆU THAM KHẢO

Danh mục tài liệu tiếng Việt

- Bùi Đức Thịnh, Mai Thanh Cúc (2018), Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo bồi dưỡng cho cán bộ, công chức, viên chức của Bộ LĐTĐ&XH. *Tạp chí Khoa học Nông nghiệp Việt Nam* 2018, 16(6): 613-624
- Công đoàn Trường Đại học Sư phạm Thành phố Hồ Chí Minh (2020), *Dạy học trực tuyến và khả năng vận dụng vào tổ chức dạy học tại các cơ sở giáo dục Đại học ở Việt Nam*
- Đậu Hoàng Hưng (2018), *Yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo học phần hệ thống thông tin kế toán: nghiên cứu trường hợp đại học Công nghiệp Hà Nội*
- Dạy học trực tuyến: Nỗ lực và quyết tâm từ những địa phương khó khăn (2020) truy cập tại <https://moet.gov.vn/tintuc/Pages/phong-chong-nCoV.aspx?ItemID=6609>
- Đinh Thị Hóa (2018), *Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến kết quả học tập của sinh viên khoa kinh tế trường Đại học Đồng Nai*
- Giáo dục trực tuyến – Wikipedia tiếng Việt
- Hoàng Văn Vân (2008), *Những yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo tiếng Anh không chuyên ở Đại học Quốc gia Hà Nội*
- Lê Thị Thùy Vinh và Nguyễn Lam Châu (2020), *Nâng cao chất lượng dạy và học trực tuyến các ngành KHXH&NV tại Trường ĐH Sư Phạm Hà Nội 2*
- Ngô Anh Tuấn và cộng sự (2020), *Hệ sinh thái giáo dục 4.0 và kinh nghiệm chuyển đổi văn hóa giảng dạy và học tập số của Trường Đại học Sư Phạm Kỹ Thuật TP HCM*
- Nguyễn Hoàng, Ngô Thanh Hà (2020), *Động lực và tiềm năng đào tạo đại học trực tuyến tại Việt Nam trong thời đại 4.0*
- Nguyễn Thành Long (2006), *Sử dụng thang đo SERVPERF để đánh giá chất lượng đào tạo đại học*
- Nguyễn Thị Đang (2011), *Nghiên cứu các nhân tố ảnh hưởng chất lượng đào tạo tại Trường Cao Đẳng Nghề Đông Nam Bộ*
- Nguyễn Thị Minh Phượng (2014), *Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng đào tạo của trường trung học phổ thông theo đánh giá của người học*

Nguyễn Thị Thu Hương, Dương Đức Minh (2020), *Các yếu tố ảnh hưởng đến chất lượng học tiếng anh nhìn từ góc độ giảng viên*

Những lợi ích và bất lợi của việc học online, truy cập tại <https://vnnews24h.net/nhung-loi-ich-va-bat-loi-cua-viec-hoc-online.html>

Phạm Quang Thuận (2020), *Thực trạng chuyển đổi số tại trường cao đẳng sư phạm trung ương- Nha Trang trong bối cảnh cuộc cách mạng công nghiệp 4.0*

Thái Trí Dũng và cộng sự (2017), *Một số giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đào tạo khi áp dụng chương trình đào tạo trực tuyến tại Trường Đại học Kinh tế Tp. HCM*

Trần Nam Trung (2020), *Nâng cao chất lượng đào tạo của các trường đại học - cao đẳng trên địa bàn thành phố Hồ Chí Minh*

Danh mục tài liệu tiếng Anh

Anil R. Sahu, Dr. R. L. Shrivastava, Dr. R. R. Shrivastava (2008), Key Factors Affecting the Effectiveness of Technical Education– An Indian Perspective. *Proceedings of the World Congress on Engineering 2008 Vol IIWCE 2008, July 2 - 4, 2008, London, U.K*

Arun Kumar Agariya (2012), *e-Learning quality: Scale development and validation in the Indian context*

Comrey, A. L., & Lee, H. B. (1992). *A First Course in Factor Analysis* (2nd ed.). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.

Cynthia L.Wessel, B.S., M.S (2016), *Enhancing online teaching and undergraduate student learning: perceptions of faculty who teach online*

Dawn Marie Konrady (2015), *Choosing to Participate in E-Learning Education: A Study of Undergraduate*

Debra Black (2019), *Online Education as an Opportunity Equalizer: The Changing Canvas of Online Education*

Deogratius M Lashayo (2018), *Preliminary Study on Multi-Factors Affecting Adoption of E-Learning Systems in Universities: A Case of Open University of Tanzania (OUT)*

Eli (2018), *Factors Affecting MOOC Usage by Students in Selected Ghanaian Universities*

Elliott, K.M. and Healy, M. A. (2001), Key Factors Influencing Student Satisfaction Related to Recruitment and Retention. *Journal of Marketing for Higher Education*

Himanshu Tripathi (2018), *Quality Status of Higher Education: SEM Approach for Standardization of Tool*

Juan Carlos (2014), *Essential Features in eLearning: Efficiency and Quality*

Kennedy Hadullo, Robert Oboko, and Elijah Omwenga (2017), *A model for evaluating e-learning systems quality in higher education in developing countries*

Kevin R. Dunn (2017), *Evaluating the quality of online courses within the Kentucky Community and Technical College System (KCTCS)*

Kimberly McMurtry (2016), *Effective Teaching Practices in Online Higher Education*

Marina B. Reifschneider (2009), *Factors affecting perceptions of online education quality and effectiveness in Brazil*

Resta, P. and Patru, M. (Eds) (2010), *Teacher Development in an E-learning Age: A Policy and Planning Guide. Paris: UNESCO*

Sean Patrick Mercer (2018), *Online Learning Motivation within the U.S. Army e-Learning Culture: A Quantitative Study*

William Horton (2006), *e-Learning by Design, Page 1-2, Published by Pfeiffer.*

**FACTORS AFFECTING THE ONLINE TRAINING QUALITY OF
UNDERGRADUATE PROGRAMS, AND ECONOMICS MAJORS,
RESEARCHED AT FPT UNIVERSITY**

Phung Kim Thi

Abstract. With the rapid development of the current industrial revolution 4.0, the role of information technology or the internet is becoming more and more important along with the benefits that we receive. In parallel with the current Covid-19 epidemic, online teaching is gradually proving to be advantageous and effective in training. In this article, the author focuses on studying the factors affecting the quality of online training of undergraduate programs in economics and research at FPT University in Ho Chi Minh City through quantitative research methods. By using SPSS data analysis software combined with an expert consultation method. The results of data analysis show that there are four factors: (1) Facilities; (2) Students' sense of self-study; (3) Teaching methods of lecturers; (4) Students' background for online learning have a positive influence on the quality of online training of the undergraduate economic program at FPT University with

statistical significance of 1%. From these results, the author proposes some managerial implications to improve the quality of online training in the university.

Keywords: Online training; Quality online training; Factors affecting the quality of training; E-Learning.